

Reviderad augusti 2023

*Fylls i av stadsledningskontoret**Diarienummer: KS 2023/138**Ansökningsnummer:***Ansökan om pengar från  
kompetensutvecklingssatsningen***Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.***Datum**

2025-04-30

**Ange din förvaltning**

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

**Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning**

Namn

Lena Hedin

E-post

lena.hedin@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Avdelningen för stöd, service och omsorg

**Insatt controller på förvaltningen**

Namn

Mari Hurtig

E-post

mari.hurtig@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Ekonomiavdelning

**Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen** (max 180 tecken)

Språkutveckling inom hemtjänstverksamhet

**Ange önskad summa för insatsen**

640 036 kr.

**Uppskattad fördelning av kostnader**

Utbildningens kostnad					kr.
Vikarietäckning	Totalt: 630 036	kr.	Kr/timme:	258	kr.
			<i>alternativt</i>		
			Kr/månad:		kr.
		Antal timmar <i>alternativt</i> antal månader:			
		2442 timmar			
Befattning					
Undersköterskor och vårdbiträden					
Lokalkostnad: 0 kr.					

Övriga kostnader: 10 000 kr.
Övriga kostnader ska täcka: Fika/frukt vid utbildningstillfällena

**Beskrivning av behov** (max 1 000 tecken)

Behov av kompetensutveckling i talad och skriven svenska för medarbetare som i sitt dagliga arbete möter äldre och deras anhöriga.  
Behov har identifierats vid aktgranskning, utifrån avvikelser, klagomål samt uppföljningar i verksamheterna.

För medarbetare som tidigare deltagit i liknande satsningar, samt för dem som särskilt behöver träna på talad svenska kommer finnas möjlighet att delta kombinerade språkliga handledningsgrupper. Denna insats ska utformas som gruppträffar där arbetsmoment och kommunikativa situationer diskuteras tillsammans med en handledare/ språkbud.

För att ytterligare stärka verksamhetens språkutvecklande arbete planeras även en språkbudsutbildning för de medarbetare som ska leda diskussionsgrupperna. Syftet är att skapa ett långsiktigt stöd i det dagliga arbetet samt att främja en ökad språklig kompetens bland personalen. Språkbuden kommer att fungera som nyckelpersoner i arbetet med att utveckla en språkstödande arbetsmiljö. Deras uppgifter innefattar bland annat att ge individuellt språkstöd till kollegor, bevaka och sprida information om språkstödande arbetssätt samt att utforma individuella språkplaner för medarbetare med behov av vidare språkutveckling.

**Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen** (max 1 000 tecken)

Grundutbildning genomförs i en grupp om 15 personer, en grupp på våren och en under hösten. Utbildningstillfällena är tre timmar/tillfälle och 15 tillfällen. Utbildare är ESF-projekt Kompetensutveckling i äldreomsorgen.

Fortsättningsgrupp i form av handledning kombinerad med samtal om för arbetet vanliga frågeställningar, där fokus ligger på talad yrkessvenska. Två grupper på hösten á 10 personer, tre timmar/ tillfälle och 15 tillfällen.

Språkombudsutbildning planeras under hösten, där 4 personer deltar. Utbildningen omfattar 6 heldagstillfällen och syftar till att fördjupa deltagarnas kunskap i språkutvecklande arbetssätt samt förbereda dem för rollen som språkombud i verksamheten.

30 pers x 3 timmar x 15 tillfällen = 1350 timmar

20 pers x 3 timmar x 15 tillfällen = 900 timmar

4 pers x 8 timmar x 6 tillfällen = 192 timmar

**Tidplan för genomförandet av insatsen**

2025

**Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen**

Vårdbiträden och undersköterskor inom hemtjänsten som i sitt dagliga arbete möter äldre och deras anhöriga

**Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

40 medarbetare

**Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**

(max 800 tecken)

**Kortsiktiga effekter:**

- Förbättrade svenska kunskaper ger ökade möjligheter att genomföra det dagliga arbetet på ett kvalitativt sätt.
- Kommunikation med äldre, anhöriga, kollegor och samverkanspartners.
- Dokumentation i form av daganteckningar.
- Möjlighet att ta del av den skriftliga information och utbildningar som arbetsplatsen tillhandahåller.

**Långsiktiga effekter:**

- Förbättrade svenska kunskaper ger ökade möjligheter att utvecklas i arbetet.
- Förutsättning för vårdbiträden att studera till undersköterska.
- Förutsättning för undersköterskor att vidareutbilda sig till specialistundersköterska
- Förutsättning att delta i och tillgodogöra sig utbildning som erbjuds av arbetsgivaren.
- Medarbetare med goda svenskakunskaper höjer kvaliteten på enheternas arbete och ger möjlighet att strukturerat arbeta med kvalitetsutveckling och ger ökad patientsäkerhet.

**Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen? Om ja, på vilket sätt:**

(max 800 tecken)

Med fler svensktalande medarbetare på arbetsplatsen förväntas den talade svenskan utvecklas, vilket i sin tur kommer att uppmuntra fler att kommunicera med varandra och dela kompetens och erfarenheter. Målet är att stärka medarbetarnas förmåga att använda svenska i arbetet och därmed ge dem möjlighet att utvecklas i sina roller.

De medarbetare som tidigare deltagit i språkutbildningar uttrycker ett stort intresse för att fortsätta utveckla sina språkkunskaper. Flera av dem känner att de har mer att lära och behöver fortsatt träning, särskilt när det gäller att våga tala. Kollegialt stöd kan spela en viktig roll i att underlätta denna utveckling och skapa en tryggare miljö för språkträning

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar  
ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

(max 500 tecken)

Ökade kunskaper i svenska språket ger ökade möjligheter för medarbetare att delta i och tillgodogöra sig andra kompetensutvecklingsinsatser

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

(max 500 tecken)

Insatsen kommer att följas upp genom uppföljningsmöten med språklärare, samt utvärdering av förbättrad social dokumentation och i dialog mellan medarbetare och chef.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:**

1

**Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:**